

Ostoksen teko



Vinkki!

Kokeile itse Mashilla maksamista ja peruutuksen tekoa ennen kuin tarjoat maksutapaa asiakkaille. Saat heti tuntuman, miten Mash toimii. Kokeilumaksusta ja -peruutuksesta ei tule sinulle kuluja, ja kauppiastuki auttaa sinua mielellään niiden teossa.



1.

Syötä summa



Syötä summa

Syötä summa ja paina enter.

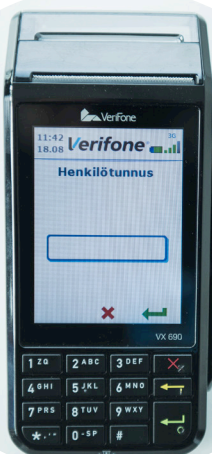


2.

Valitse Mash

Valitse Mash

Asiakas valitsee maksutavaksi Mashin. Asiakkaalle voi myös tarjota Mashia maksuvaihtoehdoksi: hän saa sillä 14 päivää korotonta maksuaikaa ja laskun suoraan kotiin (osoite tulee Väestörekisterikeskuksesta).



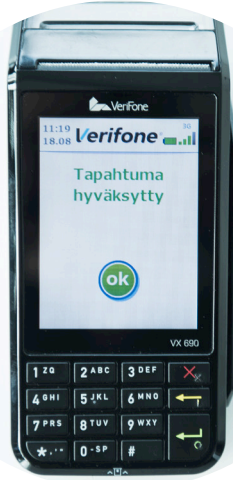
3.

Asiakas syöttää henkilötunnuksen



Asiakas syöttää hetun

Asiakas kirjoittaa henkilötunnuksensa maksupäätteeseen ja painaa enteriä. Maksun varmennus tapahtuu automaattisesti ja nopeasti.



4.

**kauppiaan
kuitti
tulostuu**

Kauppiaan kuitti tulostuu

Kun maksu on automaattisesti varmennettu ja hyväksytty, kauppiaan kuitti tulostuu automaattisesti.



5.

**Varmenna
henkilöllisyys**

Varmenna henkilöllisyys

Pyydä asiakasta esittämään henkilöllisyydestodistus.

- Tarkista, että nimi täsmää kauppiaan kuitissa olevaan nimeen.
- Kirjoita kuittiin asiakkaan hetun loppuosa.
- Pyydä kuittiin asiakkaan allekirjoitus.

Paina enter, niin asiakkaan kuitti tulostuu. Sen jälkeen maksupäätte on valmis uuteen Mash-ostokseen.



Jos asiakas ei pysty maksamaan Mashilla (esim. hänellä ei ole riittävästi ostosrahaa käytössään ostoksen tekoon), maksupäätteellä näkyy hylätty-teksti.

Jos maksupäätte ilmoittaa järjestelmävirheestä, kyse voi olla hitaasta nettiyhteydestä ja varmennuksen epäonnistumisesta sen takia. Siksi sen jälkeen Mash-maksua kannattaa yrittää uudelleen.



Kauppiastuki palvelee 24 h/vrk

Puh. **02 8450 5000** (ma-su 24 h/vrk, pvm/ppm)
kauppiastuki@mash.com