

Yleiset tili- ja luottoehdot, jatkuva luotto

1. LUOTONANTAJA

Nimi: Mash Finance Oyj

Kotipaikka: Helsinki

Y-Tunnus: 2159120-9

Asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@mash.com ja asiakaspalvelu@euroloan.fi

Internetosoite: www.mash.com/fi ja www.euroloan.fi

Mash Finance Oyj toimii Suomessa Aluehallintoviraston valvonnan alla.

Mash Finance Oyj käyttää markkinoinnissaan ja palveluissaan nimeä

"Mash" ja "Euroloan". Näissä ehdossa Mash ja Euroloan rinnastetaan

myöhemmin Mash Finance Oyj:hin.

2. MÄÄRITELMÄT

2.1. **Luotonantaja** on Mash Finance Oyj.

2.2. **Luotto** on Luotonantajan tarjoamaa jatkuvaa luottoa (ns. luottolimiitti).

2.3. **Luottohakemus** tarkoittaa kohdan 2.2 tarkoittaman Luoton myöntämistä koskevaa Luotonhakijan hakemusta.

2.4. **Luotonhakija** on luonnollinen henkilö, joka hakee Luotonantajalta Luottoa tekemällä Luottohakemuksen.

2.5. **Luotonsaaja** on luonnollinen henkilö, jolle Luotonantaja on myöntänyt Luoton.

2.6. **Luottokustannukset** ovat Luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta Luotonantajan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärä, mukaan lukien Luottoon liittyvien lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä Luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

2.7. **Luoton Korko** muodostuu viitekorosta ja korkomarginaalista.

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan Korkoa nostetulle summalle sekä nostoon liittyville kustannuksille, jotka lisätään Luoton määrään.

2.8. **Luottosopimuksen** muodostavat yhdessä: a) Luoton yleiset ehdot ja hinnasto b) Luotonantajan luottopäätös c) Luottohakemus ja d) Luotosta laaditut vakio- tai muotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -asiakirja.

2.9. **Pankkipäivä** on määritelty näissä ehdossa siten, että pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä Suomessa.

3. TIEDONSAANTI SOPIMUSEHDOISTA

Luotonsaaja voi pyytää Luotonantajalta luottoehdot milloin tahansa

Luottosopimusta koskevan sopimuspuheen aikana maksutta.

Luotonantaja toimittaa luottoehdot ennen Luottosopimuksen tekemistä

Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, josta luottoehdot

ovat tallennettavissa pysyvällä tavalla. Luottoehdot voidaan toimittaa myös muulla pysyvällä tavalla, kuten Luotonantajan ylläpitämillä asiakassivuille.

4. TIETOSUOJA, EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Luotonantaja sitoutuu varmistamaan henkilöiden yksityisyyden ja käsittelemään henkilötietoja huolellisesti ja lainmukaisesti. Henkilötiedolla tarkoitetaan tietoa siten kuin Luotonantajaan soveltuvassa Euroopan Unionin tietosuojasetuksessa (2016/679) on tarkemmin määritelty. Käsitteily on kuvattu [Luotonantajan tietosuojaselosteessa](#).

Luotonantajan verkkopalvelusivuilla on käytössä Google Analytics

-sovellus, joka on Google Finland Oy:n toimittama analytiikkatyökalu.

Google Analytics -sovellus käyttää toimiakseen evästeitä, jotka tallentuvat tietokoneelle ja joiden avulla voidaan analysoida verkkopalvelusivujen käyttöä. Google Analytics -sovelluksen evästeet keräävät anonymia tietoa verkkopalvelusivujen liikenteestä. Lisätietoja evästeistä on saatavilla [tietosuojaselosteessa](#).

5. LUOTTOHAKEMUS JA LUOTON MYÖNTÄMINEN

Luottotili voidaan myöntää hakemuksen perusteella 18 vuotta täyttäneelle henkilölle, jolla on pysyvä osoite Suomessa ja joka täyttää Luotonantajan luotonantokriteerit eli Luotonantajan arvion mukaan kykenee todennäköisesti täyttämään Luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Luotonhakija vastaa siitä, että hänen Luottoa hakiessaan antamansa tiedot ovat totuudenmukaisia, ja on vastuussa antamiensa Luottohakemuksen tietojen oikeellisuudesta. Luotonantaja ei vastaa Luottohakemuksessa olevista virheistä ja niistä johtuvista mahdollisista viivästyksistä. Luotonantajalla on oikeus varmistaa, että Luotonhakijan antamat yhteystiedot ovat oikeita.

Luottohakemuksen sähköisesti allekirjoittamalla tai Luottohakemuksen tekemällä Luotonhakija antaa Luotonantajalle luvan hankkia Luoton kannalta merkityksellisiä tietoja, mukaan lukien tietoja Luotonhakijan pankilta ja työnantajalta, sekä suostuu siihen, että hänen luottotietonsa tarkastetaan julkisesta ja/tai yksityisestä luottorekisteristä. Lisäksi Luotonhakijan on annettava Luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita Luottosopimukseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luotonantajalle Luottohakemuksen käsittelyn tai muutoin Luottosopimuksen kannalta tarpeellisia.

Luotonhakija vastaa yksin tai mahdollisen takaajan kanssa yhteisvastuullisesti Luottosopimuksen ehtojen noudattamisesta ja Luoton takaisinmaksusta.

Tehdessään Luottohakemuksen Luotonsaaja antaa samalla Luotonantajalle toimeksiannon kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja Luotonsaajan aikaisemmista luotoista Luottohakemuksen käsittelyä varten. Luotonhakija antaa suostumuksen sille, että luotonantajat luovuttavat näitä Luotonhakijaa koskevia tietoja hänen luotoistaan. Näitä tietoja Luotonantaja kysyy Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta yhtiöiltä.

Luotonantaja tekee luottopäätöksen Luottohakemuksen perusteella ja ilmoittaa päätöksestä Luotonhakijalle. Luottohakemuksen hyväksymisen ja Luottosopimuksen syntymisen edellytyksenä on, että Luotonhakija hyväksyy Luotonantajan luottoehdot sekä Luotonhakijalle esitetyt vakio- tai muotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot, jotka on edellä kohdan 3 mukaisesti annettu Luotonhakijan saataville ennen Luottosopimuksen tekemistä.

Mikäli Luotonantaja hyväksyy Luottohakemuksessa esitettyä pienemmän

luottolimiitin tai suuremman vähimmäislyhennyksen Luotolle, kyseessä on tarjous, joka Luotonhakijan täytyy hyväksyä edelleen sähköisesti, jotta Luottosopimus syntyy.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan tekemiään myönteisiä eikä kielteisiä luottopäätöksiä, elleivät hylkäämisen pääasiallisena syynä ole Luotonhakijan merkittävät maksuhäiriömerkinnät.

6. LUOTTORAJA

Luotonantajan myöntämän luottotilin luottoraja voi olla enintään 15 000 euroa. Myönnetystä luottorajasta ja vähimmäismaksuerästä ilmoitetaan Luotonsaajalle luottopäätöksen yhteydessä.

Luotonsaajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa, ja muutoksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Luotonantaja voi myös muuttaa tai peruuttaa luottorajan, mikäli Luotonsaaja laiminlyö velvollisuutensa tai Luotonantajalla on vastaava perusteltu syy.

Luotonsaaja voi hakea Luotonantajalta luottorajan nostamista, joka rinnastetaan uuden Luotonantajan luottopäätöksen tekemiseen ja Luottosopimuksen syntymiseen.

Luottorajaa määrittäessä huomioidaan myös Luotonhakijan muut luotot Luotonantajalta, esimerkiksi hyödykesidonnaiset luotot.

7. LUOTON KÄYTTÖ

Luotonantaja avaa myönnetyn luottolimiitin Luotonsaajan käyttöön välittömästi Luottosopimuksen voimaantulon jälkeen. Luottolimiitti on käytettävissä heti, ellei Luottoa haettaessa ole nimenomaisesti muusta sovittu. Luotonsaajalla on oikeus käyttää Luottoa Luottosopimuksessa sovitun luottolimiitin puitteissa edellyttäen, että kuukausierät ja muut maksut ovat maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää.

Luotonantaja tekee Luotonsaajasta riskiarvion kunkin myönnetyn luottolimiitin puitteissa tehdyn noston yhteydessä erikseen, eikä myönnetty luottolimiitti siten automaattisesti oikeuta Luotonsaajaa nostamaan luottolimiitin enimmäismäärää.

Mikäli Luotonsaajalla on toiseen luottosopimukseen perustuva Luotto Luotonantajalta (esimerkiksi hyödykesidonnainen luotto), Luotonantaja voi huomioida tämän luottolimiitin käyttämisessä ja maksettavien lyhennysten määrittämisessä.

Luotto on käytettävissä Luotonantajan verkkopalvelun kautta, mutta Luottoa on myös mahdollista käyttää niissä verkkokaupoissa hyödykkeiden maksamiseen, joissa Luotonantajan palvelu on käytettävissä.

8. LUOTON LASKUTUS JA MAKSAMINEN

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät kohdassa 11 (perustamismaksu, kuukausimaksu, korko, lyhennys) määritellyt erät. Mahdollinen vuosimaksu (ja tilinhoitomaksu) lisätään tilistä maksettaviin kuluihin.

Kuukausierät eräänntyvät maksettavaksi luottolimiittiä perustettaessa valitun suunnitelman mukaisesti. Luotonantajalla on oikeus määrätä kuukausittainen euromääräinen vähimmäiserä Luottosopimuksen syntyessä. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 20 euroa. Mikäli Luotonsaajan velka on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierään lasketaan lisäksi kuuluviksi muut Luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut, kulut ja palkkiot, jotka ovat määritelty hinnastossa kohdassa 11 ja luottokohtaisesti Luotonantajan verkkopalvelussa.

9. LUOTON KORKO JA LUOTTOKUSTANNUKSET

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luottolimiitin määrälle (tilin avoimelle saldolle) Luottosopimuksessa sovitun Koron. Luotosta perittävä Korko on korkolain perusteella vahvistettu viitekorko lisätynä Luotonantajan kulloinkin voimassa olevalla marginaalilla. Viitekorko tarkistetaan kuuden kuukauden välein ja se on nähtävissä Luotonantajan verkkosivuilla; [Mash hinnasto](#), [Euroloan hinnasto](#).

Viitekorko on Euroopan keskuspankin korko, jota sovelletaan viimeimpään perusrahoitusoperaatioon ennen kyseisen puolivuotiskauden ensimmäistä kalenteripäivää. Korko pyöristetään ylöspäin lähimpään seuraavaan puoleen prosenttiyksikköön. Vahvistettua viitekorkoa sovelletaan aina seuraavat kuusi kuukautta. Luotonsaajalle ilmoitetaan voimassa oleva Korko Luotonantajan verkkosivuilla tai Luotonantajan verkkopalvelussa, johon Luotonsaajan kirjautuu henkilökohtaisilla tunnuksilla. Mikäli Koron laskennassa käytettävän viitekoron noteeraus lopetetaan tai keskeytetään, määräytyy viitekorko lain tai viranomaisohjeen mukaisesti. Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun Luotonantaja on vastaanottanut Luotonsaajan toimeksiannon luotonnostosta.

Korkoa lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Kuluttajansuojalain mukainen todellinen vuosikorkoprosentti saadaan laskemalla Luottokustannukset vuosikorkona Luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen. Sopimuksessa mainittu todelliset kulut huomioiva vuosikorko on laskettu Luottohakemuksen sähköisellä allekirjoittamishetkellä olettaen, että luottoaika on 60 kuukautta, käytössä oleva Luoton määrä on 7 000 euroa, Luoton Korko, maksut ja palkkiot pysyvät samoina koko luottoajan ja Luotto maksetaan takaisin kuukausittain 60 saman suuruisena eränä, jolloin todellinen vuosikorko tyyppilliselle asiakkaalle on 17,6 %. Arvioitu maksettavaksi tuleva Luoton kokonaismäärä on 10 284,80 euroa, josta 600 euroa lainanhoitokuluja, 150 euroa Luoton perustamiskuluja ja 2 534,80 euroa korkokuluja. Luottokustannukset yhteensä ovat 3 284,80 euroa.

Laskelmassa on huomioitu mahdollinen tilin vuosi- tai kuukausimaksu, perustamismaksu, nostoprovisio ja Luoton Korko. Luotonantaja voi periä asiakkailtaan hinnaston mukaisia kuluja siten, että kuluttajansuojalain mukainen vuosikorko poikkeaa esimerkiksi noudattaen kuitenkin kuluttajansuojalakia. Luotonhakija saa henkilökohtaisen tarjouksen sekä hinnaston hyväksyttäväkseen ennen Luottosopimuksen syntymistä. Lisäksi Luotonantaja voi periä Luotonsaajalta Luottokustannuksiin kuuluvia hinnastossa eriteltyjä kuluja Luotonsaajan itse valitsemista lisäpalveluista, jotka eivät ole luottosuhteen johdosta Luotonantajan tiedossa ja joita ei lasketa mukaan laskettaessa kuluttajansuojalain mukaista todellista vuosikorkoa tai kuluttajansuojalain mukaista luottokustannusten maksimimäärää.

Ellei toisin ole Luoton myöntämisen yhteydessä ilmoitettu, Luottoon liittyvät Korko, muut maksut ja lyhennykset määräytyvät Luotonhakijan taustan mukaisesti. Määräytymisperusteina käytetään muun muassa seuraavia tekijöitä:

- Luotonhakijan luottohistoria ja nykyisten luottojen määrä
- Luoton yhteisvastuullisten takaajien määrä
- Luotonhakijan mahdolliset maksuhäiriömerkinnät
- Luotonhakijan kanta-asiakkuus
- Luotonhakijan maksukyky

10. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan Luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Luottosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa silloin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa Luotonsaajalle aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos Luotonsaaja laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Luotonsaajalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, Luoton käyttämisestä suoritettava vastike, Luotonantajan mahdollisuuden ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

11. LUOTOSTA JA LUOTTOTILISTÄ PERITTÄVÄT MAKSUT

Luotonantajalla on Luoton Koron lisäksi oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä alla esitetyt Luottoon, luottotiliin ja näiden käsittelyyn liittyvät kulut, palkkiot ja maksut.

Luotonhakijan saamassa henkilökohtaisessa tarjouksessa kulut ja maksut ovat seuraavat:

- 11.1. Luottotilin avausmaksu/Luoton perustamismaksu 0–150 €
- 11.2. Vuosimaksu 0 €
- 11.3. Kiinteä kuukausimaksu 0 €
- 11.4. Tilinhoitomaksu lainakuukausilta 0–15 €
- 11.5. Nostoprovisio 0–22,5 % nostetusta pääomasta
- 11.6. Luottorajan muuttaminen 0–12 € ja 0–4% muutoksesta
- 11.7. Vähimmäislyhennyksen muuttaminen 0–5 € ja 0–4 % muutoksesta
- 11.8. Eräpäivän siirto 5 €, siirto vähintään 14 vuorokautta
- 11.9. Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 20–40 €
- 11.10. Maksuhuomautus 5 €
- 11.11. Luoton eräännyttäminen 25 €, kun velkapääoma on 250 € tai alle
- 11.12. Luoton eräännyttäminen 50 €, kun velkapääoma on yli 250 €
- 11.13. Kirjalliset selvitystyöt hakijan pyynnöstä 80 € / alkava tunti
- 11.14. Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldotodistus 20 € / todistus. Luotonsaajalla on oikeus yhteen maksuttomaan korko- tai saldotodistukseen vuodessa
- 11.15. Lyhennysvapaa kuukausi 10 € ja 2–20 % luottolimiitistä
- 11.16. Paperilasku 0–5,95 €
- 11.17. Lasku sähköpostiin 0 €

- 11.18. Pikanosto-/pikamaksu: 0–5,5 € + 0–4,5 %
- 11.19. Hetinosto-/hetimaksu: 0–5,5 € + 0–4,5 %
- 11.20. Maksun pikakäsittely: 0–2 € + 0–1,9 %
- 11.21. Kuukausimaksun pienennys: 0–10 € + 0–10 % kuukausierästä
- 11.22. Lasku verkkopalveluumme on aina maksuton
- 11.23. Ylisuorituksen palautuskulu 10 €. Luotonantaja ei palauta alle 10 euron ylisuorituksia
- 11.24. Luottotilin Korko 0–19,9 %
- 11.25. Luoton hintatakuu lainakuukausilta 0–10,99 €
- 11.26. Uuden luottopäätöksen tekeminen Luotonsaajan pyynnöstä 0–150 €

Edellä esitettyjen enimmäismäärien lisäksi Luotonsaajan on korvattava Luotonantajalle perinnästä aiheutuvat perintälain mukaiset perintäkulut. Mahdollinen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Näet oman henkilökohtaisen hinnastosi kirjautumalla asiakassivuille (www.mash.com/fi/login).

12. TAKAAJAN YHTEISVASTUU

Luotonsaaja sekä mahdollinen yhteisvastuullinen takaaja vastaavat yhteisvastuullisesti omasta ja toistensa puolesta Luotonantajalle koko Luoton pääomasta, Korosta sekä muista Luottokustannuksista ja muutoin Luottosopimuksen perusteella Luotonantajalle maksettavista maksuista, kuluista ja palkkioista.

13. LUOTON ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

Luotonsaajalla on oikeus maksaa Luottosopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko nostettu Luotto takaisin ilman ennakaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja.

14. LUOTON ERITYISET ERÄÄNNYTTÄMISPERUSTEET

Koko jäljellä oleva Luotto eräännytyy Luotonsaajan tai mahdollisen yhteisvastuullisen takaajan maksettavaksi, mikäli Luotonsaaja laiminlyö jonkin Luottosopimukseen perustuvista maksuvelvoitteista, ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta. Luotonantajalla on oikeus eräännyttää edellä mainitut maksuvelvoitteet maksettavaksi neljän viikon tai, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu Luoton takaisinmaksun viivästyisestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tuolloin vielä maksamatta.

Lisäksi Luotonantaja voi eräännyttää Luoton maksettavaksi heti, mikäli Luotonsaaja on antanut Luotonantajalle vääriä tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, Luottosopimukseen perustuva maksu on viivästynyt olennaisesti tai Luotonsaaja on syllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen. Luotonantajalla on tällöin oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Luotto korkoineen ja muine Luottosopimukseen perustuvine maksuineen Luotonsaajan maksettavaksi neljän viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu Luotonsaajalle, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle, mikäli sopimuksen vastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto eräännytyy Luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos Luotonsaaja kuolee.

Luottoa ei eräännytetä maksuviivästystilanteessa, jos maksun viivästyminen johtuu Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta

sihen verrattavasta Luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Maksusteestä on ilmoitettava Luotonantajalle viivytyksettä. Luotonsaajan on todistettava Luotonantajalle yllä mainittuihin syihin viitaten omaan maksukykyynsä vaikuttavat tekijät. Lisäksi koko jäljellä oleva velka erääntyy Luotonsaajan tai yhteisvastuullisen takaajan maksettavaksi, mikäli Luotonsaaja laiminlyö jonkin Luottosopimukseen perustuvan maksuvelvoitteen ja maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

Mikäli luoton mahdollinen yhteisvastuullinen takaaja kuolee tai hänet asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta, Luotonsaajan tai takaajan on hankittava uusi Luotonantajan hyväksymä takaaja yhden kuukauden määräajassa. Muutoin Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Luotto korkoineen ja muine Luottosopimukseen perustuvine maksuineen Luotonsaajan maksettavaksi.

15. MAKSUJEN KOHDISTUSJÄRJESTYS

Luotonantajalla on oikeus valita vapaasti suoritusten kohdistusjärjestys.

16. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTO

Luotonantajalla on Luotonsaajaa kuulematta oikeus siirtää Luottosopimus tai siihen perustuva saaminen siihen liittyvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää Luottosopimus tai siihen perustuva saaminen edelleen. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tämän Luottosopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

17. OSTETUN TUOTTEEN TAI PALVELUN PALAUTUS TAI HINNANMUUTOS

Tätä kohtaa sovelletaan vain, mikäli Luotonsaaja on käyttänyt Luottoa hyödykkeen ostamiseen Luotonantajan yhteistyökumppanin palvelussa.

Luotonsaaja on velvollinen selvittämään Luotonantajan yhteistyökumppanilta ko. hyödykkeiden ostamiseen ja kaupan peruuttamiseen soveltamat ehdot. Luotonsaaja myös vastaa yhteistyökumppanille mahdollisista kustannuksista, jotka aiheutuvat ostetuista ja/tai tilatuista, mutta noutamatta tai käyttämättä jätetyistä hyödykkeistä yhteistyökumppanin soveltamien ehtojen mukaisesti.

Mikäli Luotonsaaja palauttaa Luotonantajan myöntämällä Luotolla ostamansa tuotteen Luotonantajan yhteistyökumppanille tai Luotonsaaja ja yhteistyökumppani sopivat tuotteen hinnan alennuksesta tai palaute-
tusta tuotteesta hyvitetävistä muusta kuin täydestä hinnasta, yhteistyökumppani ilmoittaa muutokset Luotonantajalle. Yhteistyökumppanin hyväksytyä palautuksen kokonaisuudessaan myös hyödykesidonnainen Luotto hyvitetään Luotonsaajalle kokonaisuudessaan kuluineen.

Mikäli yhteistyökumppanin ilmoitus koskee hinnan alennusta, palautusta, joka koskee vain osaa tuotteita, tai palautettujen tuotteiden hinnasta osa jää Luotonsaajan maksettavaksi, Luotonantaja lähettää Luotonsaajalle ilmoituksen Luotonsaajan maksettavaksi jääneestä hinnan osasta. Tällöin Luotonsaajan vähimmäislyhennyserän euromäärä

pysyy alkuperäisen Luottosopimuksen mukaisena, mutta jäljelle jäävien erien lukumäärä vähenee ja maksuaika lyhenee sen mukaiseksi, että koko Luotto tulee maksetuksi.

Mikäli Luotonsaaja on valinnut maksaa hyödykkeet Luotolla, mahdollinen hyvitys tai osittainen hyvitys vaikuttaa Luoton avoimeen pääomaan ja avoimiin kuluihin ja korkoihin.

18. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN ILMOITTAMINEN LUOTTOREKISTERIIN

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa Luoton maksun laiminlyönti luottorekisteriin, mikäli Luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä ja samalla on kulunut vähintään kolme viikkoa siitä, kun Luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottorekisteriin.

19. LUOTTOSOPIMUKSEN PERUUTTAMINEN, VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Luotto on jatkuva luottoa ja Luottosopimus on voimassa toistaiseksi. Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus 14 päivän kuluessa Luottosopimuksen tekemisestä. Peruuttamisilmoitus on tehtävä sähköpostin liitteenä tai kirjallisesti ja se tulee toimittaa osoitteeseen asiakaspalvelu@euroloan.fi tai asiakaspalvelu@mash.com.

Peruuttamistapauksissa Luotonsaaja on velvollinen maksamaan Luotonantajalle korvauksena luottotilin ensimmäisen kuukausimaksun Luoton perustamismaksuna sekä mahdolliset kulut, korot ja pääoman niiltä osin, kun Luotto on ollut käytössä. Luottolimiitin puitteissa tehdyt nostot on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä täysimääräisenä, sillä uhalla, että peruuttaminen raukeaa. Peruuttamisilmoituksen tekemisen jälkeen luottotilin käyttö on kielletty, vaikka sitä ei olisi estetty.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa Luottosopimuksen päättymään yhden kuukauden ja Luotonantaja kahden kuukauden irtisanomisajalla.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Luottosopimus välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli olennaisesti rikkoo Luottosopimuksen ehtoja. Luotonsaajan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi katsotaan muun muassa väärien tai harhaanjohtavien tietojen antaminen sekä olennainen maksuviivästys.

Luotonantajalla on oikeus katsoa Luotto päättyneeksi ilman erillistä irtisanomista, mikäli Luotto ei ole ollut Luotonsaajan käytössä päättämistä edeltävien 12 kuukauden aikana.

Luotonantajalla on oikeus irtisanoa käyttämätön luottolimiitti päättymään välittömästi.

Irtisanomisen jälkeen Luoton käyttö on kielletty, vaikka sitä ei olisi estetty. Irtisanomisen jälkeen jäljellä oleva Luotto erääntyy maksettavaksi. Luotonantaja ilmoittaa Luottosopimuksen päättämisestä kirjallisesti tai sähköisesti Luotonsaajalle sekä mahdolliselle takaajalle pysyvällä tavalla.

20. LUOTON KÄYTÖN RAJOITTAMINEN

Luotonantajalla on oikeus estää tai rajoittaa Luoton käyttöä seuraavilla perusteilla:

- Mikäli turvallisuussyistä on syytä epäillä, että luottotiliä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- Mikäli riski siitä, että Luoton saaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut
- Mikäli ulosottomies ilmoittaa Luotonantajalle Luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- Mikäli vakuudenantaja ilmoittaa Luotonantajalle vastuunsa rajoittamisesta
- Mikäli Luotonantaja arvioi palvelun käyttöön liittyvän tietoturvariskin merkittävästi kohonneen

Luoton saajan kohonneeksi riskiksi täyttää maksuvelvollisuutensa katsotaan mm.:

- Luoton saaja on maksukyvytön tai Luoton saajan maksukyky on olennaisesti heikentynyt.
- Luoton saaja on hakeutunut velkajärjestelyyn, yrityssaneerukseen tai konkurssiin.
- Luoton saajalle määrätään edunvalvoja.
- Luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu tai tilinhaltijalla on muita maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Luotonantaja ilmoittaa luottotilin sulkemisesta Luoton saajalle välittömästi sulkemisen jälkeen verkkopalvelussa.

21. SOPIJAPUOLTEN VÄLINEN VIESTINTÄ

Ellei Luottosopimuksesta muuta johdu, Luotonantaja antaa tiedot luottotilin tapahtumista Luoton saajan valinnan mukaan joko sähköisellä tai paperilaskulla kerran kuukaudessa. Luotonantajalla on oikeus periä paperilaskusta hinnastonsa mukainen maksu. Muut luottotiliä koskevat ilmoitukset Luotonantaja toimittaa sähköisesti verkkopalveluun. Luoton saaja voi tarkistaa luottotilinsä tilanteen Luotonantajan verkkopalvelussa. Luoton saaja on velvollinen itse seuraamaan verkkopalvelussa tapahtuvaa viestintää ja tarvittaessa toimimaan sen mukaisesti.

Luotonantajan Luoton saajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu Luotonantajalle tai maistraattiin. Hyväksymällä nämä yleiset luottoehdot Luoton saaja hyväksyy sen, että Luotonantaja tarjoaa informaatiota sähköisiä viestimiä käyttäen.

Luoton saaja lähettää Luotonantajalle tätä Luottosopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti, tai muulla erikseen sovitulla tavalla osoitteeseen asiakaspalvelu@mash.com tai asiakaspalvelu@euroloan.fi.

22. LUOTON SAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Yhteystietojen muutoksista on Luoton saajan ilmoitettava välittömästi Luotonantajalle. Mikäli Luoton saaja laiminlyö laiminlyö Luotonantajan laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta välttämättömän yhteystietonsa muutoksesta ilmoittamisen, on Luotonantajalla oikeus hankkia Luoton saajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä Luoton saajalta kohdan 11 mukaisesti enintään 40 euron maksu. Luoton saajan on annettava Luotonantajalle pyynnöstä taloudellista

asemaansa koskevia ja muita Luottosopimukseen ja luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luottosopimuksen tai luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

23. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Luotonantajalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja (mukaan lukien nämä ehdot) seuraavasti:

Korkoa voidaan muuttaa kohdan 9 mukaisesti.

Luotonantajalla on oikeus muuttaa muita Luottosopimuksen mukaisia muita kuluja, palkkioita ja maksuja lain muutoksen, viranomaispäätöksen, yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi edellyttäen, ettei mahdollinen korotus ole suurempi kuin Luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua Luottosopimuksen mukaan peritään. Luotonantaja ilmoittaa Luoton saajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai maksupäivään. Muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Luoton saajalle, ellei Luoton saaja erikseen hyväksy tätä muutosta aiemmin.

Muissa Luottosopimusmuutostilanteissa, mikäli Luottosopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää Luoton saajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai jos muutos johtuu lain muutoksesta, tai viranomaisen päätöksestä, on Luotonantajalla oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla muutos toimipaikassaan tai verkkosivuilla. Tällöin muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamana ajankohtana.

Mikäli Luottosopimuksen tai sen ehtojen muutos puolestaan lisää Luoton saajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, Luotonantaja ilmoittaa muutoksesta verkkopalvelussa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla joko sähköisesti tai paperilla, ja muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, mutta kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Luoton saajan tulee ilmoittaa kirjallisesti, mikäli hän ei hyväksy muuttuneita sopimusehtoja. Muussa tapauksessa Luottosopimus jatkuu muutetun sisältöisenä. Mikäli Luoton saaja ei hyväksy ehtojen muutosta, on hänellä ja Luotonantajalla oikeus irtisanoa Luottosopimus kohdan 19 mukaan. Luotonantaja ei peri irtisanomisesta kuluja.

24. YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa vahingosta tai myöhästymisistä, jotka ovat aiheutuneet viranomaisten toimenpiteistä, lakosta, työsulusta, sodasta, maksu- tai teleliikennehäiriöstä tai muustakaan sellaisesta ylivoimaiseksi katsottavasta seikasta (force majeure), joihin sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa.

25. SALASANA, TUNNUKSET JA NIIDEN KÄYTTÖ

Luoton saaja voi seurata luottotilin tietoja henkilökohtaisilla tunnuksilla Luotonantajan tarjoamassa verkkopalvelussa. Luoton saaja luo käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa Luoton myöntämisen yhteydessä tunnistautuessaan palveluun pankkitunnuksilla tai muulla vahvalla tunnistautumis-

menetelmällä. Tunnukset ovat henkilökohtaiset, ja Luotonosaaja sitoutuu olemaan luovuttamatta tai paljastamatta niitä kenellekään. Luotonosaajan tulee ilmoittaa Luotonantajan asiakaspalveluun välittömästi epäilystään, että tunnukset ovat joutuneet ulkopuolisen hallintaan tai tietoon.

Verkkopalvelussa Luotonosaaja voi tarkistaa ja päivittää omia tietojaan sekä seurata luotonmaksuun liittyviä tietoja. Verkkopalvelussa tietoliikenne tapahtuu suojatun verkkoyhteyden välityksellä.

Tunnusten käyttäminen Luotonantajan tarjoamassa palvelussa siinä edellytetyllä tavalla vastaa Luotonosaajan allekirjoitusta. Kaikki Luotonosaajan verkkopalvelussamme tekemät sopimukset, viestit ja muut tahdonilmaisut sitovat Luotonosaaja.

Luotonosaaja vastaa Luotonantajalle vahingosta, joka on syntynyt siitä, että Luotonosaaja on säilyttänyt tunnuksiaan huolimattomasti tai laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa Luotonantajalle epäilystään, että tunnukset ovat saattaneet tulla ulkopuolisten tietoon sekä kaikesta tunnuksien oikeudettomasta käytöstä Luotonantajalle aiheutuneesta vahingosta, mikäli Luotonosaaja on antanut tunnukset ulkopuoliselle tai mikäli tunnusten joutuminen ulkopuolisen tietoon johtuu Luotonosaajan huolimattomuudesta tai muusta tämän syyksi luettavasti syystä.

Luotonantaja pidättää oikeuden estää verkkopalvelun tunnusten käyttö ilman ennakoitua silloin, kun on syytä epäillä, että tunnukset ovat joutuneet väärin käsiin tai että niitä on käytetty oikeudettomasti.

26. MAKSUPALVELUDIREKTIIVI

Hyväksyessään nämä ehdot Luotonhakija antaa Luotonantajalle oikeuden hyödyntää Luotonhakijan antaman pankkitilin tilitietoja siinä laajuudessa kuin toinen maksupalveludirektiivi (direktiivi (EU) 2015/2366) tämän mahdollistaa.

27. VALVONTAVIRANOMAISET

Mash Finance Oyj toimii Aluehallintoviraston valvonnassa (www.avi.fi). Kuluttajaluottoja valvoo kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi).

Tietosuojavaltuutettu valvoo tietosuojasetusta (www.tietosuoja.fi) Suomessa.

28. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Luotonosaaja voi saattaa Luottoon liittyvät asiat kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Luotonosaajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Luotonosaaja voi myös nostaa tästä Luottosopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Luotonantajaa vastaan Luotonosaajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei Luotonosaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.9.2019 alkaen. Näillä ehdoilla ei ole tarkoitettu rajoittaa kuluttajien lakisääteisiä oikeuksia joutuneet väärin käsiin tai että niitä on käytetty oikeudettomasti.