



Yleiset luottoehdot, hyödykesidonnainen kertaluotto

1. LUOTONANTAJA

Nimi: Mash Finance Oyj
Kotipaikka: Helsinki
Y-Tunnus: 2159120-9
Asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@mash.com ja asiakaspalvelu@euroloan.fi
Internetosoite: www.mash.com/fi ja www.euroloan.fi

Mash Finance Oyj toimii Suomessa Aluehallintoviraston valvonnan alla. Mash Finance Oyj käyttää markkinoinnissaan ja palveluissaan nimeä "Mash" (aiemmin käytetty nimi oli "Euroloan"). Viittaukset Mashiin ja Euroloaniin tarkoittavat Mash Finance Oyj:tä.

2. MÄÄRITELMÄT

- Luotonantaja** on Mash Finance Oyj.
- Luotto** on Luotonantajan tarjoama hyödykesidonnainen kertaluotto. Näitä ehtoja sovelletaan myös muuttaessa Mash-laskupalvelu Mashin sähköisessä My Mash-palvelussa näissä ehdoissa tarkoitetuksi Luotoksi. Luottosaldo eli myönnettävän Luoton määrä määräytyy aina ostoksen tai Luotoksi muunnettavan Mash-laskun kokonaissaldon mukaan ollen aina sama kuin ostoksen tai laskun kokonaissaldo.
- Luottohakemus** tarkoittaa kohdan 2.2 tarkoittaman Luoton myöntämistä koskevaa Luotonhakijan hakemusta. Luottohakemus on tehtävä erikseen kunkin Luotonhakijan ja kohdassa 2.2 tarkoitetun ostoksen tai Luotoksi muunnettavan Mash-laskun osalta.
- Luotonhakija** on luonnollinen henkilö, joka hakee Luotonantajalta Luottoa tekemällä Luottohakemuksen.
- Luotonsaaja** on luonnollinen henkilö, jolle Luotonantaja on myöntänyt Luoton.
- Luottokustannukset** ovat Luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta Luotononsaajan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärä, mukaan lukien Luottoon liittyvien lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä Luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.
- Luoton Korko** muodostuu kiinteästä, hinnaston mukaisesta korosta, joka on nähtävillä Luotonantajan verkkosivuilla; [Mash hinnasto](#).
- Luottosopimuksen** muodostavat yhdessä: a) Luoton yleiset ehdot ja hinnasto b) Luotonantajan luottopäätös c) Luottohakemus ja d) Luotosta laaditut vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -asiakirja.
- Pankkipäivä** on määritelty näissä ehdoissa siten, että pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä Suomessa.

3. TIEDONSAANTI SOPIMUSEHDOISTA

Luotonsaaja voi pyytää Luotonantajalta luottoehdot milloin tahansa Luottosopimusta koskevan sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa luottoehdot ennen Luottosopimuksen tekemistä Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai vaihtoehtoisesti Luotonantajan yhteistyökumppani asettaa luottoehdot saataville ennen kuin Luottosopimus syntyy. Luottoehdot ovat tallennettavissa pysyvällä tavalla joko Luotonsaajan sähköpostista tai paikasta, johon Luotonantajan yhteistyökumppani ne on asettanut. Luottoehdot voidaan toimittaa myös muulla pysyvällä tavalla, kuten Luotonantajan ylläpitämille asiakassivuille.

4. TIETOSUOJA, EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Luotonantaja sitoutuu varmistamaan henkilöiden yksityisyyden ja käsittelemään henkilötietoja huolellisesti ja lainmukaisesti. Henkilötiedolla tarkoitetaan tietoa siten kuin Luotonantajaan soveltuva Euroopan Unionin tietosuojasetuksessa (2016/679) on tarkemmin määritelty. Käsitteily on kuvattu [Luotonantajan tietosuojaselosteessa](#).

Luotonantajan verkkopalvelusivuilla on käytössä Google Analytics -sovellus, joka on Google Finland Oy:n toimittama analytiikkatyökalu. Google Analytics -sovellus käyttää toimiakseen evästeitä, jotka tallentuvat tietokoneelle ja joiden avulla voidaan analysoida verkkopalvelusivujen käyttöä. Google Analytics -sovelluksen evästeet keräävät anonymia tietoa verkkopalvelusivujen liikenteestä. Lisätietoja evästeistä on saatavilla [tietosuojaselosteessa](#).

5. LUOTTOHAKEMUS JA LUOTON MYÖNTÄMINEN

Luotto voidaan myöntää ostotilanteessa tapahtuvan Luottohakemuksen perusteella 18 vuotta täyttäneelle henkilölle, jolla on pysyvä osoite Suomessa ja joka täyttää Luotonantajan luotonantokriteerit eli Luotonantajan arvion mukaan kykenee todennäköisesti täyttämään Luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Vastaavin edellytyksin Luotto voidaan myöntää Luotonantajan My Mash -verkkopalvelussa kautta tehtävän erillisen Luottohakemuksen perusteella muunnettaessa Mash-lasku näiden ehtojen mukaiseksi Luotoksi.

Luotonhakija vastaa siitä, että hänen Luottoa hakiessaan antamansa tiedot ovat totuudenmukaisia, ja on vastuussa antamiensa Luottohakemuksen tietojen oikeellisuudesta. Luotonantaja ei vastaa Luottohakemuksessa olevista virheistä ja niistä johtuvista mahdollisista viivästyksistä. Luotonantajalla on oikeus varmistaa, että Luotonhakijan antamat yhteystiedot ovat oikeita.

Luottohakemuksen sähköisesti allekirjoittamalla tai Luottohakemuksen tekemällä Luotonhakija antaa Luotonantajalle luvan hankkia Luoton kannalta merkityksellisiä tietoja, mukaan lukien tietoja Luotonhakijan pankilta ja työnantajalta, sekä suostuu siihen, että hänen luottotietonsa tarkastetaan julkisesta ja/tai yksityisestä luottorekisteristä. Lisäksi Luotonhakijan on annettava Luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita Luottosopimukseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luotonantajalle Luottohakemuksen käsittelyn tai muutoin Luottosopimuksen kannalta tarpeellisia.

Luotonsaaja vastaa yksin tai mahdollisen takaajan kanssa yhteisvastuullisesti Luottosopimuksen ehtojen noudattamisesta ja Luoton takaisinmaksusta.

Tehdessään Luottohakemuksen Luotonsaaja antaa samalla Luotonantajalle toimeksiannon kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja Luotonsaajan aikaisemmista luotoista Luottohakemuksen käsittelyä varten. Luotonhakija antaa suostumuksen sille, että luotonantajat luovuttavat näitä Luotonhakijaa koskevia tietoja hänen luotoistaan. Näitä tietoja Luotonantaja kysyy Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta yhtiöiltä.

Luotonantaja tekee luottopäätöksen Luottohakemuksen perusteella ja ilmoittaa päätöksestä Luotonhakijalle. Luottohakemuksen hyväksymisen ja Luottosopimuksen syntymisen edellytyksenä on, että Luotonhakija hyväksyy Luotonantajan luottoehdot sekä Luotonhakijalle esitetyt vakio-muotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot, jotka on edellä kohdan 3 mukaisesti annettu Luotonhakijan saataville ennen Luottosopimuksen tekemistä.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan Luotonhakijalle tekemiään myönteisiä eikä kielteisiä luottopäätöksiä, elleivät hylkäämisen pääasiallisena syynä ole Luotonhakijan merkittävät maksuhäiriömerkinnät.

6. LUOTON KÄYTTÖ

Luottosopimuksen syntyessä heti hyödykkeen oston yhteydessä Luotonsaaja voi käyttää Luottoa Luotonantajan yhteistyökumppanilta hankkimiensa hyödykkeiden maksamiseen. Muunnettaessa Mash-lasku Luotoksi, Luotto muodostuu ko. laskun kokonaissaldosta. Kummassakaan tilanteessa Luotonantaja ei suorita mitään maksua Luotonsaajalle eikä Luotonsaajalla ole oikeutta nostaa Luottoa rahana.

Luotonsaaja on velvollinen selvittämään Luotonantajan yhteistyökumppanilta ko. hyödykkeiden ostamiseen ja kaupan peruuttamiseen soveltamat ehdot. Luotonsaaja myös vastaa yhteistyökumppanille mahdollisista kustannuksista, jotka aiheutuvat ostetuista ja/tai tilatuista, mutta noutamatta tai käyttämättä jätetyistä hyödykkeistä yhteistyökumppanin soveltamien ehtojen mukaisesti.

7. LUOTON LASKUTUS JA MAKSAMINEN

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät kohdassa 10 (kuukausimaksu, korko, lyhennys) määritellyt erät.

Kuukausierät eräänntyvät maksettavaksi hyödykkeen osto- tai Mash-laskun Luotoksi muuntamishetkellä valitun suunnitelman mukaisesti. Luotonantajalla on oikeus määrätä kuukausittainen euromääräinen vähimmäiserä Luottosopimuksen syntyessä ja Luoton määrän ollessa vähäinen voidaan edellyttää koko Luoton määrän takaisinmaksua Luottokustannuksineen yhdellä kertaa. Kuukausierään lasketaan lisäksi kuuluviksi muut Luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut, kulut ja palkkiot, jotka ovat määritelty hinnastossa kohdassa 10 ja luottokohtaisesti Luotonantajan verkkopalvelussa.

8. LUOTON KORKO JA LUOTTOKUSTANNUKSET

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan Luoton määrälle Luottosopimuksessa sovitun Koron.

Korkoa lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Kuluttajansuojalain mukainen todellinen vuosikorkoprosentti saadaan laskemalla Luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen. Luottosopimuksessa mainittu todelliset kulut huomioiva vuosikorko on laskettu Luottohakemuksen sähköisellä allekirjoittamishetkellä olettaen, että valittu maksuaika on 24 kuukautta, oston arvo 2 000 euroa, Luoton Korko, maksut ja palkkiot pysyvät samoina koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin kuukausittain 24 saman suuruisena eränä, jolloin todellinen vuosikorko tyypilliselle asiakkaalle on 29,04 %. Arvioitu maksettavaksi tuleva Luoton kokonaismäärä on 2 580,23 euroa, josta lainanhoitokuluja on 145,92 euroa ja korkokuluja 434,31 euroa. Luottokustannukset yhteensä ovat 580,27 euroa. Luoton

nimelliskorko on 19,9 %.

Laskelmassa on huomioitu mahdollinen vuosi- tai kuukausimaksu, perustamismaksu ja Luoton Korko. Luotonantaja voi periä asiakkailtaan hinnaston mukaisia kuluja siten, että kuluttajansuojalain mukainen vuosikorko poikkeaa esimerkistä noudattaen kuitenkin kuluttajansuojalakia. Lisäksi Luotonantaja voi periä Luotonsaajalta Luottokustannuksiin kuulumattomia hinnastossa eriteltyjä kuluja Luotonsaajan itse valitsemista lisäpalveluista, jotka eivät ole luottosuhteen johdosta Luotonantajan tiedossa ja joita ei lasketa mukaan laskettaessa kuluttajansuojalain mukaista todellista vuosikorkoa tai kuluttajansuojalain mukaista luottokustannusten maksimimäärää.

Ellei toisin ole Luoton myöntämisen yhteydessä ilmoitettu, Luottoon liittyvät lyhennykset määräytyvät Luotonhakijan taustan mukaisesti. Määräytymisperusteina käytetään muun muassa seuraavia tekijöitä:

- Luotonhakijan luottohistoria ja nykyisten luottojen määrä
- Luoton yhteisvastuullisten takaajien määrä
- Luotonhakijan mahdolliset maksuhäiriömerkinnät
- Luotonhakijan kanta-asiakkuus
- Luotonhakijan maksukyky

9. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan Luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Luottosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa silloin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa Luotonsaajalle aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos Luotonsaaja laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Luotonsaajalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, Luoton käyttämisestä suoritettava vastike, Luotonantajan mahdollisuuden ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

10. LUOTOSTA PERITTÄVÄT MAKSUT

Luotonantajalla on Luoton Koron lisäksi oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä alla esitetyt Luottoon ja sen käsittelyyn liittyvät kulut, palkkiot ja maksut.

10.1. Luoton laskutuslisä 0–5 €

10.2. Vuosimaksu 0 €

10.3. Kuukausimaksu 0,41–28,89 €/kk, riippuen oston summasta ja erien määrästä

10.4. Luoton kiinteä korko 19,9 %

10.5. Vähimmäislyhennyksen muuttaminen 0–5 € ja 0–4 % muutoksesta

10.6. Eräpäivän siirto 5 €, siirto vähintään 14 vuorokautta, tehtävä ennen eräpäivää.

10.7. Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 20–40 €

10.8. Maksuhuomautus 5 €

10.9. Luoton eräännyttäminen 25 €, kun velkapääoma on 250 € tai alle

10.10. Luoton eräännyttäminen 50 €, kun velkapääoma on yli 250 €

- 10.11. Kirjalliset selvitystyöt hakijan pyynnöstä 80 € / alkava tunti
- 10.12. Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldotodistus 20 €/todistus. Luotonsaajalla on oikeus yhteen maksuttomaan korko- tai saldotodistukseen vuodessa
- 10.13. Lyhennysvapaa kuukausi 10 € ja 2–20 % luoton määrästä
- 10.14. Lasku sähköpostiin 0 €
- 10.15. Hyödykesidonnaisen luoton osamaksuerien muunto luottolimiitiksi: 0–10 € + 0–10 % luoton määrästä
- 10.16. Lasku verkkopalveluumme on aina maksuton
- 10.17. Ylisuorituksen palautuskulu 10 €. Luotonantaja ei palauta alle 10 euron ylisuorituksia

Edellä esitettyjen enimmäismäärien lisäksi Luotonsaajan on korvattava Luotonantajalle perinnästä aiheutuvat perintälain mukaiset perintäkulut. Mahdollinen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Näet oman henkilökohtaisen hinnastosi kirjautumalla asiakassivuille (www.mash.com/fi/login).

12. LUOTON ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

Luotonsaajalla on oikeus maksaa Luottosopimuksen mukaista kuukausierää tai koko Luotto takaisin ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja.

13. LUOTON ERITYISET ERÄÄNNYTTÄMISPERUSTEET

Koko jäljellä oleva Luotto eräännyy Luotonsaajan tai mahdollisen yhteisvastuullisen takaajan maksettavaksi, mikäli Luotonsaaja laiminlyö jonkin Luottosopimukseen perustuvista maksuvelvoitteista, ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta. Luotonantajalla on oikeus eräännyttää edellä mainitut maksuvelvoitteet maksettavaksi neljän viikon tai, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu Luoton takaisinmaksun viivästyisestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tuolloin vielä maksamatta.

Lisäksi Luotonantaja voi eräännyttää Luoton maksettavaksi heti, mikäli Luotonsaaja on antanut Luotonantajalle vääriä tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Luoton myöntämiseen tai Luottosopimuksen ehtoihin, Luottosopimukseen perustuva maksu on viivästynyt olennaisesti tai Luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen. Luotonantajalla on tällöin oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Luotto korkoineen ja muine Luottosopimukseen perustuvine maksuineen Luotonsaajan maksettavaksi neljän viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu Luotonsaajalle, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle, mikäli sopimuksen vastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto eräännyy Luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos Luotonsaaja kuolee.

Luottoa ei eräännytetä maksuviivästystilanteessa, jos maksun viivästyminen johtuu Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta Luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Maksuusteestä on ilmoitettava Luotonantajalle viivytyksestä. Luotonsaajan on todistettava Luotonantajalle yllä mainittuihin syihin viitaten omaan maksukykyynsä vaikuttavat tekijät. Lisäksi koko jäljellä oleva velka eräännyy Luotonsaajan tai yhteisvastuullisen takaajan maksettavaksi, mikäli Luotonsaaja laiminlyö jonkin Luottosopimukseen perustuvan maksuvelvoitteensa ja maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edel-

leen suorittamatta.

Mikäli Luoton mahdollinen yhteisvastuullinen takaaja kuolee tai hänet asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta, Luotonsaajan tai takaajan on hankittava uusi Luotonantajan hyväksymä takaaja yhden kuukauden määräajassa. Muutoin Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Luotto korkoineen ja muine Luottosopimukseen perustuvine maksuineen Luotonsaajan maksettavaksi.

14. MAKSUJEN KOHDISTUSJÄRJESTYS

Luotonantajalla on oikeus valita vapaasti saamiensa maksusuoritusten kohdistusjärjestys.

15. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTO

Luotonantajalla on Luotonsaajaa kuulematta oikeus siirtää Luottosopimus tai siihen perustuva saaminen siihen liittyvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää Luottosopimus tai siihen perustuva saaminen edelleen. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tämän Luottosopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

16. OSTETUN HYÖDYKKEEN PALAUTUS TAI HINNANMUUTOS

Mikäli Luotonsaaja palauttaa Luotonantajan myöntämällä Luotolla ostamansa hyödykkeen Luotonantajan yhteistyökumppanille tai Luotonsaaja ja yhteistyökumppani sopivat hyödykkeen hinnan alennuksesta tai palautetusta hyödykkeestä hyvitetävistä muusta kuin täydestä hinnasta, yhteistyökumppani ilmoittaa muutokset Luotonantajalle. Yhteistyökumppanin hyväksytyä palautuksen kokonaisuudessaan myös hyödykesidonnainen Luotto hyvitetään Luotonsaajalle kokonaisuudessaan kuluineen.

Mikäli yhteistyökumppanin ilmoitus koskee hyödykkeen hinnan alennusta, palautusta, joka koskee vain osaa tuotteita, tai palautettujen tuotteiden hinnasta osa jää Luotonsaajan maksettavaksi, Luotonantaja lähettää Luotonsaajalle ilmoituksen Luotonsaajan maksettavaksi jääneestä hinnan osasta. Tällöin Luotonsaajan vähimmäislyhennyserän euromäärä pysyy alkuperäisen Luottosopimuksen mukaisena, mutta jäljelle jäävien erien lukumäärä vähenee ja maksuaika lyhenee sen mukaiseksi, että koko Luotto tulee maksetuksi.

17. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN ILMOITTAMINEN LUOTTOREKISTERIIN

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa Luoton maksun laiminlyönti luottorekisteriin, mikäli Luotonsaajan maksettavaksi eräänntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä ja samalla on kulunut vähintään kolme viikkoa siitä, kun Luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottorekisteriin.

18. LUOTTOSOPIMUKSEN PERUUTTAMINEN, VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus 14 päivän kuluessa Luottosopimuksen tekemisestä. Peruuttamisilmoitus on tehtävä sähköpostin liitteenä tai kirjallisesti ja se tulee toimittaa osoitteeseen asiakaspalvelu@euroloan.fi tai asiakaspalvelu@mash.com.

Jos Luotonsaaja peruuttaa Luottosopimuksen, häneltä saa vaatia korvauksena Luoton Koron ajalta, jonka Luotto on ollut hänen käytettävissään. Jos

Luotonantaja on maksanut viranomaisille Luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, Luotonantajalla on oikeus saada korvaus Luotonsaajalta myös tällaisista maksuista. Korvoja ja/tai maksuja voidaan vaatia, kun maksuvelvollisuudesta ja Koron ja maksujen määrä on ilmoitettu Luotonsaajalle ennakolta. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksettava Luotto takaisin Luotonantajalle sekä suoritettava kuluttajansuojain 7 luvun 20.2 § mukaiset korvaukset uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa Luottosopimuksen päättymään yhden kuukauden ja Luotonantaja kahden kuukauden irtisanomisajalla.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Luottosopimus välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli olennaisesti rikkoo Luottosopimuksen ehtoja. Luotonsaajan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi katsotaan muun muassa väärin tai harhaanjohtavien tietojen antaminen sekä olennainen maksuviivästys.

Irtisanomisen jälkeen Luoton käyttö on kielletty, vaikka sitä ei olisi estetty. Irtisanomisen jälkeen jäljellä oleva Luotto erääntyy maksettavaksi. Luotonantaja ilmoittaa Luottosopimuksen päättämistä kirjallisesti tai sähköisesti Luotonsaajalle sekä mahdolliselle takaajalle pysyvällä tavalla.

19. LUOTON KÄYTÖN RAJOITTAMINEN

Luotonantajalla on oikeus estää tai rajoittaa Luoton käyttöä seuraavilla perusteilla:

- Mikäli turvallisuussyistä on syytä epäillä, että Luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- Mikäli riski siitä, että Luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut
- Mikäli ulosottomies ilmoittaa Luotonantajalle Luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- Mikäli vakuudenantaja ilmoittaa Luotonantajalle vastuunsa rajoittamisesta
- Mikäli Luotonantaja arvioi palvelun käyttöön liittyvän tietoturvariskin merkittävästi kohonneen

Luotonsaajan kohonneeksi riskiksi täyttää maksuvelvollisuutensa katsotaan mm.:

- Luotonsaaja on maksukyvytön tai Luotonsaajan maksukyky on olennaisesti heikentynyt
- Luotonsaaja on hakeutunut velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- Luotonsaajalle määrätään edunvalvoja
- Luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu tai tilinhaltijalla on muita maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä

Luotonantaja ilmoittaa Luoton sulkemisesta Luotonsaajalle välittömästi sulkemisen jälkeen verkkopalvelussa.

20. SOPIJAPUOLTEN VÄLINEN VIESTINTÄ

Ellei Luottosopimuksesta muuta johdu, Luotonantaja antaa tiedot Luoton tapahtumista Luotonsaajan valinnan mukaan joko sähköisellä tai paperilaskulla kerran kuukaudessa. Muut Luottoa koskevat ilmoitukset Luotonantaja toimittaa sähköisesti verkkopalveluun. Luotonsaaja voi tarkistaa luotonsa tilanteen Luotonantajan verkkopalvelussa. Luotonsaaja on velvollinen itse seuraamaan verkkopalvelussa tapahtuvaa viestintää ja tarvittaessa toimimaan sen mukaisesti.

Luotonantajan Luotonsaajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu Luotonantajalle tai maistraattiin. Hyväksymällä Luottosopimuksen Luotonsaaja hyväksyy sen, että Luotonantaja tarjoaa informaatiota sähköisiä viestimiä käyttäen.

Luotonsaaja lähettää Luotonantajalle tätä Luottosopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti, tai muulla erikseen sovitulla tavalla osoitteeseen asiakaspalvelu@mash.com (tai asiakaspalvelu@euroloan.fi).

21. LUOTONSAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Yhteystietojen muutoksista on Luotonsaajan ilmoitettava välittömästi Luotonantajalle. Mikäli Luotonsaaja laiminlyö Luotonantajan laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta välttämättömän yhteystietonsa muutoksesta ilmoittamisen, on Luotonantajalla oikeus hankkia Luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta kohdan 10 mukaisesti enintään 40 euron maksu. Luotonsaajan on annettava Luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita Luottosopimukseen ja luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luottosopimuksen tai luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

22. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Luotonantajalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja (mukaan lukien nämä ehdot) seuraavasti:

Luoton Korko on kiinteä. Luotonantajalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen mukaisia muita kuluja, palkkioita ja maksuja lain muutoksen, viranomaispäätöksen, yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi edellyttäen, ettei mahdollinen korotus ole suurempi kuin Luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua Luottosopimuksen mukaan peritään. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai maksupäivään. Muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettamisestä Luotonsaajalle, ellei Luotonsaaja erikseen hyväksy tätä muutosta aiemmin.

Muissa Luottosopimusmuutostilanteissa, mikäli Luottosopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai jos muutos johtuu lain muutoksesta, tai viranomaisen päätöksestä, on Luotonantajalla oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla muutos toimipaikassaan tai verkkosivuilla. Tällöin muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamana ajankohtana.

Mikäli Luottosopimuksen tai sen ehtojen muutos puolestaan lisää Luotonsaajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, Luotonantaja ilmoittaa muutoksesta verkkopalvelussa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla joko sähköisesti tai paperilla, ja muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, mutta kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Luotonsaajan tulee ilmoittaa kirjallisesti, mikäli hän ei hyväksy muuttuneita sopimusehtoja. Muussa tapauksessa Luottosopimus jatkuu muutetun sisältöisenä. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy ehtojen muutosta, on hänellä

ja Luotonantajalla oikeus irtisanoa Luottosopimus kohdan 18 mukaan. Luotonantaja ei peri irtisanomisesta kuluja.

23. YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa vahingosta tai myöhästymisistä, jotka ovat aiheutuneet viranomaisten toimenpiteistä, lakosta, työsulusta, sodasta, maksu- tai teleliikennehäiriöstä tai muustakaan sellaisesta ylivoimaiseksi katsottavasta seikasta (force majeure), joihin sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa.

24. SALASANA, TUNNUKSET JA NIIDEN KÄYTTÖ

Luotonsaaja voi seurata luottonsa tietoja henkilökohtaisilla tunnuksilla Luotonantajan tarjoamassa verkkopalvelussa. Luotonsaaja luo käyttäjä-tunnuksensa ja salasansa tunnistautuessaan palveluun pankkitunnuksilla tai muulla vahvalla tunnistautumismenetelmällä. Tunnukset ovat henkilökohtaiset, ja Luotonsaaja sitoutuu olemaan luovuttamatta tai paljastamatta niitä kenellekään. Luotonsaajan tulee ilmoittaa Luotonantajan asiakaspalveluun välittömästi epäilystään, että tunnukset ovat joutuneet ulkopuolisen hallintaan tai tietoon.

Verkkopalvelussa Luotonsaaja voi tarkistaa ja päivittää omia tietojaan sekä seurata luotonmaksuun liittyviä tietoja. Verkkopalvelussa tietoliikenne tapahtuu suojatun verkkoyhteyden välityksellä.

Tunnusten käyttäminen Luotonantajan tarjoamassa palvelussa siinä edellytetyllä tavalla vastaa Luotonsaajan allekirjoitusta. Kaikki Luotonsaajan verkkopalvelussamme tekemät sopimukset, viestit ja muut tahdonilmaisut sitovat Luotonsaajaa.

Luotonsaaja vastaa Luotonantajalle vahingosta, joka on syntynyt siitä, että Luotonsaaja on säilyttänyt tunnuksiaan huolimattomasti tai laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa Luotonantajalle epäilystään, että tunnukset ovat saattaneet tulla ulkopuolisten tietoon sekä kaikesta tunnuksien oikeudettomasta käytöstä Luotonantajalle aiheutuneesta vahingosta, mikäli Luotonsaaja on antanut tunnukset ulkopuoliselle tai mikäli tunnusten joutuminen ulkopuolisen tietoon johtuu Luotonsaajan huolimattomuudesta tai muusta tämän syyksi luettavasti syystä.

Luotonantaja pidättää oikeuden estää verkkopalvelun tunnusten käyttö ilman ennakkoilmoitusta silloin, kun on syytä epäillä, että tunnukset ovat joutuneet väärin käsiin tai että niitä on käytetty oikeudettomasti.

25. MAKSUPALVELUDIREKTIIVI

Hyväksyessään nämä ehdot Luotonhakija antaa Luotonantajalle oikeuden hyödyntää Luotonhakijan antaman pankkitilin tilítietoja siinä laajuudessa kuin toinen maksupalveludirektiivi (direktiivi (EU) 2015/2366) tämän mahdollistaa.

26. VALVONTAVIRANOMAISET

Mash Finance Oyj toimii Aluehallintoviraston valvonnassa (www.avi.fi). Kuluttajaluottoja valvoo kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi).

Tietosuojavaltuutettu valvoo tietosuojasetusta (www.tietosuoja.fi) Suomessa.

27. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Luotonsaaja voi saattaa Luottoon liittyvät asiat kirjallisesti kuluttajariita-

lautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Luotonsaajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Luotonsaaja voi myös nostaa tästä Luottosopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Luotonantajaa vastaan Luotonsaajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei Luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.9.2019 alkaen. Näillä ehdoilla ei ole tarkoitettu rajoittaa kuluttajien lakisääteisiä oikeuksia.